



COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'

PROVINCIA DI CUNEO

Via IV novembre n.1

Tel. 0174/65139 Fax 0174/65671

Partita IVA : 00478600042

email: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it

SERVIZIO
“ROCCAFORTE INFORMA”

DISCIPLINARE



COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'

PROVINCIA DI CUNEO

Via IV novembre n.1

Tel. 0174/65139 Fax 0174/65671

Partita IVA : 00478600042

email: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it

INDICE

Articolo 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 – FINALITÀ

Articolo 3 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “ROCCAFORTE INFORMA”

Articolo 4 – COMUNICAZIONE

Articolo 5 – IL SERVIZIO

Articolo 6 – MODALITÀ D'ACCESSO

Articolo 7 – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 8 – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 9 – INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 10 – VIOLAZIONI

Articolo 11 – NORMA DI RIMANDO



COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'

PROVINCIA DI CUNEO

Via IV novembre n.1

Tel. 0174/65139 Fax 0174/65671

Partita IVA : 00478600042

email: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it

Articolo 1

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio "ROCCAFORTE INFORMA" erogato dal Comune di Roccaforte Mondovì mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite un servizio di messaggistica (Whatsapp – sms – mail), di ricevere notizie di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di dispositivi elettronici adatti a ricevere le suddette messaggistiche, che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, eventi, emergenze relative al territorio comunale, o intendano dialogare con l'amministrazione.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Disciplinare.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2

FINALITA'

Il Comune di Roccaforte Mondovì intende attivare un servizio di messaggistica (Whatsapp –sms–mail), rivolto a tutti i cittadini residenti e non, al fine di fornire ai medesimi la possibilità di restare informati sulle notizie relative al territorio e creare un canale diretto di dialogo tra la cittadinanza e gli amministratori.

Articolo 3

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "ROCCAFORTE INFORMA"

1. Accessibilità

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile/internet.

2. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "ROCCAFORTE INFORMA" occorre seguire i passaggi indicati nel presente articolo.

- L'accesso al servizio consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, manifestazioni, scadenze, emergenze.
- Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo accedere ai recapiti telefonici degli altri utenti, che resteranno sconosciuti, verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere ai messaggi nel gruppo stesso.

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa;
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;



COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'

PROVINCIA DI CUNEO

Via IV novembre n.1

Tel. 0174/65139 Fax 0174/65671

Partita IVA : 00478600042

email: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it

- di usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it.

Il contenuto dei messaggi è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Roccaforte Mondovì che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stesso stabilito.

Il Comune di Roccaforte Mondovì non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune verso l'utente registrato.

Articolo 4

COMUNICAZIONE

Tutte le informazioni su come accedere al servizio saranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune: www.roccaforte.mondovi.cn.it

Articolo 5

IL SERVIZIO

Il servizio "ROCCAFORTE INFORMA" è rivolto a tutti, con i limiti relativi ai corrispondenti servizi ed è fruibile gratuitamente tramite pc/palmari/tablet e telefoni cellulari.

Articolo 6

MODALITÀ D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "ROCCAFORTE INFORMA"; con la compilazione del modulo di iscrizione il sottoscrittore autorizza il Comune di Roccaforte Mondovì a trasmettere, tramite l'applicazione indicata in sede di richiesta, news relative al territorio di interesse pubblico.

- a) iscriversi mediante compilazione del modulo cartaceo di adesione al servizio;
- b) salvare nella rubrica del proprio cellulare il numero telefonico che sarà comunicato dal Comune.

Con l'iscrizione il titolare dell'utenza telefonica/telematica fornisce esplicita autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Di seguito si riporta il testo dell'informativa al trattamento dei dati personali: *"il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Roccaforte Mondovì, i dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "ROCCAFORTE INFORMA" del Comune di Roccaforte Mondovì.*

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informativi, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza ed a evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal



COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'

PROVINCIA DI CUNEO

Via IV novembre n.1

Tel. 0174/65139 Fax 0174/65671

Partita IVA : 00478600042

email: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it

D.Lgs n. 196 del 30/6/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio "ROCCAFORTE INFORMA" del Comune di Roccaforte Mondovì da parte del cittadino, intestatario dell'utenza telefonica, rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali".

Articolo 7

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- compilare il modulo ritirabile presso gli Uffici comunali o scaricabile dal sito del Comune, e restituirlo debitamente compilato e sottoscritto al Comune di Roccaforte Mondovì;
- per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "disattiva notizie".
- Il comune di Roccaforte Mondovì si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.
- Con l'invio del modulo, il titolare dell'utenza autorizza il Comune di Roccaforte Mondovì a trasmettere news relative al territorio di interesse pubblico.

Articolo 8

CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio di una comunicazione scritta al protocollo del Comune.

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono e altri dati dell'utente verranno cancellati dall'archivio.

Articolo 9

INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "ROCCAFORTE INFORMA" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche dei servizi offerti così come l'utilizzo delle piattaforme informatiche e relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza i ROCCAFORTE INFORMA;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "ROCCAFORTE INFORMA".



COMUNE DI ROCCAFORTE MONDOVI'

PROVINCIA DI CUNEO

Via IV novembre n.1

Tel. 0174/65139 Fax 0174/65671

Partita IVA : 00478600042

email: roccaforte.mondovi@ruparpiemonte.it

Articolo 10 VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "ROCCAFORTE INFORMA", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Roccaforte Mondovì declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "ROCCAFORTE INFORMA".

Il Comune di Roccaforte Mondovì declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "ROCCAFORTE INFORMA".

Articolo 11 NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.